

Jak rozwiązać konflikt?



Połącz w pary definicje i pojęcia.

KONFLIKT

Metoda rozwiązywania konfliktów, w której
– aby dojść do porozumienia
– każda ze stron idzie na jakieś ustępstwa.

KOMPROMIS

Metoda rozwiązywania konfliktów, w której szuka się rozwiązań zadowalających wszystkie strony, których dotyczyć będą przyjęte ustalenia.

KONSENSUS

Sposób poszukiwania rozwiązania konfliktu, który będzie zadowalał obie strony.

NEGOCJACJE

Zderzenie dwóch stron, które odmiennie postrzegają swoje przekonania, wartości, cele, interesy czy pomysły.